



## POLÍTICA DE CALIDAD

AN01.01  
Ed. 01

Página 1 de 2

**TRANSPORTES LÓPEZ MAVILLA, S.L.** dedica todo su potencial a distribuir mercancía general, producto farmacéutico y mercancía ADR por el territorio nacional y la Unión Europea.

La Dirección de **TRANSPORTES LÓPEZ MAVILLA, S.L.**, cuya actividad es la prestación de servicios de transporte bajo especificaciones del cliente define, asume y comunica el contenido de su Política de Calidad, con el fin de transmitir a todos los niveles de la empresa su posición en relación a la calidad de sus productos.

Esta Política de Calidad, que es pública en la organización, y está a disposición de cualquier parte interesada, se sustenta en una línea de actuación basada en la mejora continua de la calidad, en la correcta asignación de responsabilidades y en la consecución de los siguientes objetivos:

- ✓ Recoger y satisfacer las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, así como todos los requisitos que sean de aplicación.
- ✓ Disponer del material y equipo que permita satisfacer plenamente a los clientes.
- ✓ Realizar un seguimiento permanente de la satisfacción de los clientes.
- ✓ Integrar a todo el personal en el Sistema de gestión mediante la formación y delegación.
- ✓ Dotar a la empresa de los recursos para el cumplimiento de sus fines.
- ✓ Mantener la confidencialidad de los datos de los clientes en sus relaciones con **TRANSPORTES LÓPEZ MAVILLA, S.L.**
- ✓ Implantar y mantener un Sistema de Gestión de calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2015, así como la norma GDP (Directrices de 7 de marzo de 2013 sobre prácticas correctas de distribución de medicamentos para uso humano (2013/C 68/01)).

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos mencionados y nuestra mejora continua, la Dirección de **TRANSPORTES LÓPEZ MAVILLA, S.L.** ha establecido un sistema de gestión de la calidad, en el que está involucrado todo el potencial humano de la empresa, haciendo también partícipes a nuestros colaboradores y proveedores. La Dirección provee de los medios necesarios para su consecución.

La Dirección delega la implantación, seguimiento y puesta al día del Sistema de Calidad en el Director de Calidad y le otorga la autoridad necesaria, aunque lidera la adecuación y eficacia del mismo y cuenta con el entusiasmo de todos los colaboradores y proveedores.

FECHA:  
**15 de noviembre de 2017**

**Transportes LÓPEZ MAVILLA, S.L.**

C.I.F. B-40.362.937  
C/. Pablo Iglesias, n.º 20 Local 6  
50018 ZARAGOZA, SPAIN  
Tel. 976 73 16 00 - Fax 976 52 26 57  
Móvil: 629 74 00 79 y 608 93 16 00

FIRMADO POR:

**SUSANA MARCELLÁN**

**Gerente de TRANSPORTES LÓPEZ MAVILLA, S.L.**



## POLÍTICA DE CALIDAD

AN01.01  
Ed. 01

Página 2 de 2

### 1 HISTORIAL DE REVISIONES

| EDICIÓN | FECHA     | DESCRIPCIÓN DE LAS MODIFICACIONES |
|---------|-----------|-----------------------------------|
| 01      | 15-nov-17 | Creación del documento            |
|         |           |                                   |
|         |           |                                   |